

Warunki korzystania z serwisu – Eatway

I. Definicje

1. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą).
2. **Eatway** – Eatway spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Aleja Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991804, posiadająca NIP 5252923758 oraz REGON 52311436800000.
3. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Systemu w celu korzystania z usług świadczonych przez Partnerów.
4. **Konto Klienta** – część Systemu przeznaczona dla Klientów, dająca zalogowanym osobom dodatkowe możliwości korzystania z Systemu.
5. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która utworzyła Konto Business.
6. **Konto Business** – część Systemu, dostępna w domenie www.eatway.pl/manager, przeznaczona dla Partnerów, umożliwiająca kontaktowanie się z Klientami w celu sprawnego funkcjonowania Systemu.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin Systemu.
8. **Rezerwacja** – wyrażenie przez Klienta za pomocą Systemu chęci dokonania rezerwacji miejsca lub miejsc na terenie lokalu gastronomicznego Partnera na swoje Dane Osobowe.
9. **Strona** – profil lokalu gastronomicznego stworzony w Systemie z wykorzystaniem Konta Business.
10. **System** – platforma internetowa prowadzona przez Eatway, dostępna w sieci Internet w domenie www.eatway.pl oraz www.eatway.pl/manager.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu przez Klientów i Partnerów na terenie Polski.
2. Regulamin określa zasady współpracy Eatway z Partnerami.
3. Kontakt z Eatway możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@eatway.pl.

III. Rodzaj i zakres usług Eatway

1. Eatway udostępnia System umożliwiający nawiązanie kontaktu między Klientem a Partnerem, nie będąc stroną umów zawieranych za jego pośrednictwem. Eatway nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów i Partnerów za problemy wynikające z funkcjonowania Systemu.
2. Eatway dokłada należytych starań, aby System działał prawidłowo.
3. W ramach Systemu Eatway udostępnia następujące usługi:
 - a. korzystanie z Konta Klienta;
 - b. korzystanie z Konta Business;
 - c. możliwość dokonywania, modyfikowania i anulowania Rezerwacji;
 - d. korzystanie z wyszukiwarki lokali gastronomicznych należących do Partnerów;
 - e. wystawianie opinii o lokalach gastronomicznych Partnerów;
 - f. możliwość integracji z zewnętrznymi systemami.
4. Eatway zastrzega sobie prawo do modyfikacji zakresu usług świadczonych w ramach Systemu.
5. Eatway nie pobiera od Klientów i Partnerów opłat za korzystanie z Systemu.

IV. Zasady korzystania z serwisu przez Klientów

1. Umowa o korzystanie z Systemu zostaje zawarta poprzez utworzenie Konta Klienta lub dokonanie Rezerwacji i wiąże się z akceptacją Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Klient zobowiązany jest do podania kompletnych i prawdziwych danych podczas tworzenia Konta Klienta lub dokonywania Rezerwacji oraz do ich aktualizacji.
4. Dane podawane są dobrowolnie, przy czym podanie niektórych z nich jest niezbędne do dokonania Rezerwacji.
5. Klient zobowiązuje się do korzystania z Systemu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
6. Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie na adres e-mail: biuro@eatway.pl lub listownie na adres Eatway.
7. Klient i Eatway mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Klient składa oświadczenie na adres e-mail biuro@eatway.pl lub listownie na adres Eatway, a Eatway przesyła oświadczenie na numer telefonu Klienta.
8. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Klienta, Eatway może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, wysyłając oświadczenie na numer telefonu Klienta.

V. Zasady korzystania z serwisu przez Partnerów

1. Umowa o korzystanie z Systemu zostaje zawarta poprzez utworzenie Konta Business i wiąże się z akceptacją Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Partner zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Partner zobowiązany jest do zapewnienia kompletności i prawdziwości danych zamieszczonych na Stronach. Eatway może zawiesić Stronę w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości.
4. Partner zapewnia, że każdy lokal gastronomiczny posiada maksymalnie jedną Stronę. Eatway może usunąć lub zawiesić dodatkowe Strony utworzone dla tego samego lokalu.
5. Partner zobowiązany jest zapewnić Klientowi stolik zgodny z Rezerwacją, chyba że Rezerwacja została anulowana przed przybyciem Klienta.
6. Partner może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie na adres e-mail: biuro@eatway.pl lub listownie na adres Eatway.
7. Partner i Eatway mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Partner składa oświadczenie na adres e-mail biuro@eatway.pl lub listownie na adres Eatway, a Eatway przesyła oświadczenie na adres e-mail Partnera.
8. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Partnera, Eatway może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, wysyłając oświadczenie na adres e-mail Partnera.

VI. Rezerwacje miejsc przez Klientów

1. Klient może dokonać tylko jednej Rezerwacji w danym przedziale czasowym.
2. Klient może modyfikować Rezerwację nie później niż na wyznaczony przez Partnera minimalny czas przed planowaną wizytą.
3. Klient może w każdej chwili anulować Rezerwację.

VII. Komentarze i opinie

1. Klient posiadający Konto Klienta może wystawić opinię o lokalu Partnera w ciągu 14 dni od potwierdzenia zakończenia Rezerwacji.
2. Klient może usunąć swoją opinię w dowolnym momencie za pomocą Konta Klienta, z którego została opublikowana.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treść opinii, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą.
4. Zabronione jest zamieszczanie opinii:
 - a. zawierających nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje;
 - b. o charakterze reklamowym lub marketingowym;
 - c. o treści rasistowskiej;

- d. obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich;
 - e. zawierających treści powszechnie uznawane za wulgarne.
5. Eatway zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usunięcia opinii naruszających prawo lub Regulamin.

VIII. Uprawnienia i odpowiedzialność Eatway

1. Eatway nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w działaniu Systemu wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym działania siły wyższej;
 - b. problemy techniczne związane z urządzeniami Klientów lub Partnerów;
 - c. treści publikowane przez Klientów i Partnerów, w tym ich autentyczność i rzetelność;
 - d. brak wolnego stolika w lokalu Partnera pomimo dokonanej Rezerwacji;
 - e. szkody wynikłe z korzystania z Systemu w lokalu Partnera;
 - f. naruszenia praw osób trzecich przez Klientów lub Partnerów;
 - g. działania osób trzecich.
2. Eatway zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Systemu w celach modernizacyjnych lub naprawczych bez uprzedniego powiadomienia.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Systemu można zgłaszać na adres e-mail: biuro@eatway.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
3. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w tym poprzez Stały Sąd Polubowny lub platformę ODR.

X. Prywatność i poufność

1. Polityka prywatności Eatway, w tym informacje o plikach cookies, dostępna jest na stronach Systemu.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronach Systemu.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Eatway zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Klientów i Partnerów z 14-dniowym wyprzedzeniem.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, Klient lub Partner może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza akceptację zmian.